

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和2年2月19日

事業所名: サンサンプレイスおばやし

サービス種類: 放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	学習スペース、活動スペースのスペースを確保しています。	①はい 7件 ②どちらともいえない 4件 ③いいえ 0件 ④わからない 3件	これからも児童がのびのびとできるようにスペースの確保をしていきます。
	2 職員の適切な配置	現状、指定基準を満たしており、適切に配置しています。	①はい 12件 ②どちらともいえない 0件 ③いいえ 0件 ④わからない 2件	保護者様には全スタッフの認知はしていただいておりますが、利用日に何人のスタッフが配置されているかを今後ご理解いただけるよう改善していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	一人ひとりに合わせた支援が行えるように設備整理を行っています。	①はい 13件 ②どちらともいえない 0件 ③いいえ 0件 ④わからない 1件	現在、問題はないが必要に応じて整備していきたい。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	適切に毎日清掃行っています。	①はい 13件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	今後も毎日の清掃活動を継続して実施します。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員間で話し合っています。		今後も研修等を行い、目標設定と振り返りを行っていくように努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現状、第三者による外部評価は行っていません。		今後第三者の外部評価の導入を検討していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内研修を行っています。		引き続き、定期的に研修をおこなっていきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6ヶ月に1度面談を行い本人、家族のニーズを確認している。		今後も児童への必要な支援内容と訓練がどのように関連し、結果がどのように表れているか等も配慮していきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動、集団活動に関する目標設定を設定し作成している。	①はい 12件 ②どちらともいえない 2件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	今後も継続していきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	アセスメントに基づき支援内容を決定し、お子様に合った支援内容を記載しています。		今後も継続していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画にそって支援を行い評価しています。	①はい 13件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	引き続き行っています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	プログラムは職員全体で話し合って決定しています。		引き続き行っています。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇時は平日に出来ない体験学習など取り入れています。	①はい 12件 ②どちらともいえない 2件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	引き続き行っています。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	基本のプログラムは変わらないですが、季節に応じてイベント等行っています。		引き続き行っています。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	就業前に随時確認をしています。		引き続き、朝礼時に実施してその日の流れや個別支援が必要な利用児の把握するようにしています。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	振り返りを行い職員で共有しています。		児童の様子を振り返り、気づいた課題等があれば意見を出し、支援の見直しを行っています。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	毎日個別のファイルに記録記入を行っています。		今後も記録の徹底を意識し、継続していきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	子どもの実態に合っているか計画を見直すように心がけています。		今後も継続していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達支援管理責任者が主に参加しています。		会議には児発管が出席し、情報共有については日々意識しています。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし。		今後必要であれば、保護者の方とも相談していきたいと思います。
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし。		今後必要であれば、保護者の方とも相談していきたいと思います。
	4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	保護者を通じて、支援内容・方法の情報の共有を行っています。		今後必要に応じて、各関係機関とも情報を共有できるようにしていきたい。
	5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	要請があれば保護者を通じて提供します。		必要であれば、対応させていただきます。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要に応じて参加しています。		職員に研修情報等を提供し、意欲的に参加できる体制を確保できるよう推進していきます。
	7 児童等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施しておりません。	①はい 1件 ②どちらともいえない 4件 ③いいえ 2件 ④わからない 8件	現在予定はありませんが、ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきたいと思います。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施していません。		ご要望、ご意見を伺いながら必要に応じて検討していきたいと思います。
1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に支援内容・利用方法・施設の説明をし、契約時に重要事項説明で利用者負担等の説明を実施しています。	①はい 13件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	今後もわかりやすく説明できる様に努力していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	現状保護者様にも面談等で詳細をご説明しています。	①はい 14件 ②どちらともいえない 0件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	引き続き行っていきます
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者からの相談に対しては、家族支援として個別に対応しているが、保護者への積極的なトレーニングの実施には至っていません。	①はい 3件 ②どちらともいえない 4件 ③いいえ 2件 ④わからない 5件	引き続き行っていきます
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の連絡帳に子どもの様子について話すようにしています。	①はい 11件 ②どちらともいえない 2件 ③いいえ 0件 ④わからない 1件	今後は連絡帳以外にも、送迎時などに口頭で日々の報告・相談をしていきたいと思います。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	いつでも相談を受ける体制をとり相談助言を実施しています。	①はい 12件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 1件	相談等があれば随時対応できるよう、これからも務めてまいります。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	実施していません。	①はい 2件 ②どちらともいえない 2件 ③いいえ 6件 ④わからない 4件	希望があるようなら検討するが、特に保護者さまからの要望も今のところないです。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	保護者からの苦情は少ない現状だが、対応は迅速に実施しています。	①はい 7件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 6件	あった場合は迅速に対応できるようにします。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	現状は連絡帳にてやり取りを行っています。	①はい 12件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 2件	今後は連絡帳だけではなく、送迎時に口頭で児童の様子を報告できるようにしていきたいと思います。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	現状、会報の発行予定はございません。	①はい 11件 ②どちらともいえない 2件 ③いいえ 1件 ④わからない 2件	現状、HP上でお子様の活動概要等を報告しております。今後もこちらを更新していく予定です。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のファイルは決められた場所に保管し、個人について知り得た情報は口外しないようにしています。	①はい 11件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 2件	今後も流出等がないように十分注意をしていきます。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各種マニュアルは策定し職員に周知はできていますが、保護者まで周知できていません。	①はい 13件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	職員間での周知は出来ているが、マニュアル自体を保護者の方に周知することは出来ないので、お知らせしていきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	児童に対して口頭説明で行い、職員には訓練を定期的に行っています。	①はい 13件 ②どちらともいえない 1件 ③いいえ 0件 ④わからない 0件	非常災害時に備えて、訓練の必要性をスタッフ全員が理解し、緊急時困らない様に心がけていきます。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	入社時研修を受け、その後虐待防止の話は行い危険性について話し合っています。		引き続き、定期的に虐待防止研修会をおこなっていきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在対象になる児童はいません。		現状の方針として、身体拘束を行う予定はありませんが、マニュアルを作成し職員に周知徹底しています。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アセスメントの際、保護者から聴取し、確認はできています。		今後も保護者との連携を密にし、確認していきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	情報を共有するようにしています。		今後も継続していきます。